GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 01080501 Gobierno electrónico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: E02 INFORMATICA

Fecha de Elaboración: 02 de abril del 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de abril del 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 1a

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDS	Plataforma Web del ayuntamiento de Tonanitla	Mejorar el Diseño, funcionalidad y características con las que cuenta actualmente la página.	10 %	Unidad Administrativa de Gobierno Digital y Sistemas.

Comentarios u observaciones: "Convenio con la Agencia Digital del Estado de México, para la elaboración de la página Web"

Andrés Rodríguez Mateos, Director de Unidad Administrativa de Gobierno Digital y Sistemas.	Andrés Rodríguez Mateos, Director de Unidad Administrativa de Gobierno Digital y Sistemas	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de la Unidad Administrativa de Gobierno Digital y Sistemas TONANITLA

Dirección de la Unidad Administrativa de Gobierno Digital y Sistemas TONANITLA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ARHMPAL Servicios Generales Archivo Municipal de Tonanitla

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Roque Chavarría Rodríguez

Fecha de Elaboración: ____02/04/2025___ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: ___08/04/2025____

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: __1__ Número de procesos prioritarios para 2025: ____1_____ Propuesta No. 2a

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ARCH/01	Solicitud de expediente	Se hace el requerimiento de oficio dirigido al Coordinador de Archivo solicitando algún expediente en especial teniendo en cuenta 24 horas. Firmando vale de préstamo de uso de archivo donde especifica el nombre de expediente y tiempo de regreso.	25%	Archivo Municipal

Comentarios u observaciones: Se hace el préstamo del expediente en físico ya que no se cuenta con una copiadora.

Mariana Sánchez Hernández Auxiliar Administrativo	C. Roque Chavarría Rodríguez Director del Archivo Municipal	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. DANNA MELISSA APARICIO CRUZ.**

Fecha de Elaboración: **02 DE ABRIL DE 2025.** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **11 DE ABRIL DE 2025.**

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: **01.** Número de procesos prioritarios para 2025: **01.** Propuesta No. **3a.**

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TRANS/ PDP	Turno de solicitudes de acceso a la Información pública a Servides Públicos	Poner en funcionamiento el uso de una bitácora digital para que el personal de la Unidad de Transparencia realice la distribución y asignación del seguimiento de las solicitudes de información desde que llega la solicitud hasta que quede concluida, para reducir el tiempo en el que se turna la solicitud hasta que queda concluida, para reducir el tiempo en el que se turna la solicitud a los servidores públicos habilitados.	20%	**DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Comentarios u observaciones: En una primera etapa se tiene desarrollada la interfaz de esta bitácora digital, por lo que se considera que el avance llevado hasta el momento es el que se indica.

C. BEATRIZ MARTÍNEZ VELÁZQUEZ **Auxiliar Administrativo de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.**	**C. DANNA MELISSA APARICIO CRUZ** **Directora de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.**	**LIC. ALEJANDRA MERITT MALDONADO VARGAS** **Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria**

Dirección de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales. TONANITLA

Dirección de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria. TONANITLA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 159 SECRETARÍA TÉCNICA DE SEGURIDAD PÚBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SALAZAR QUEZADA MARIO

Fecha de Elaboración: 08/04/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/04/2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de procesos prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 94

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
STSP	Obtención de la Constancia RELINO	10 minutos una vez recibido y validado en correo	25%	Secretaría Técnica de Seguridad Pública

Comentarios u observaciones:

Sin observaciones.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
Mario Salazar Quezada	Mario Salazar Quezada	

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LLUNUEN HERNANDEZ CELIS

Fecha de Elaboración: 10/04/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/04/2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de procesos prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 5a

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DCS	CALENDARIZACION DE PUBLICACIOINES	Calendarizar las publicaciones de cada área en fechas establecidas para tener un control de las mismas.	50%	Dirección de Comunicación Social

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Llunuen Hernández Celis	Lic. Llunuen Hernández Celis Directora	

Dirección de Comunicación Social TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LLUNUEN HERNANDEZ CELIS

Fecha de Elaboración: 10/04/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/04/2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de procesos prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 6a

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DCS	COORDINACION DIRECTA CON LAS AREAS POR MEDIO DE UN GRUPO DE WHATSAPP	Creación de un grupo de Whatsapp para coordinar con las áreas administrativas la cobertura de sus actividades.	0%	Dirección de Comunicación Social

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Llunuen Hernández Celis	Lic. Llunuen Hernández Celis Directora	

Dirección de Comunicación Social TONANITLA AYUNTAMIENTO GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA AYUNTAMIENTO GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE GOBIERNO**
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JERÓNIMO MARTÍNEZ LÓPEZ**

Fecha de Elaboración: **09 DE ABRIL DEL 2025** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **10 DE ABRIL DEL 2025**

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: **1** Número de procesos prioritarios para 2025: **1** Propuesta No. **7 a**

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG	Se realizarán reuniones constantes de formas de trabajó	Se llevarán a cabo reuniones de trabajo con cada director para revisar en detalle los avances y temas prioritarios	25%	Dirección de Gobierno

Comentarios u observaciones:

C. NADIA CAROLINA JUÁREZ RAMÍREZ **AUXILIAR ADMINISTRATIVO**	**LIC. JERÓNIMO MARTÍNEZ LÓPEZ** **DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE TONANITLA.**	**LIC. ALEJANDRA MERITT MALDONADO VARGAS** **COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**

Dirección de Gobierno TONANITLA AYUNTAMIENTO GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA AYUNTAMIENTO GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección Jurídica

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Luis López Ibarra

Fecha de Elaboración: 02 de abril de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de abril de 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 8a

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DJ	Disminuir la entrega física de documentos a las áreas.	Se realiza la entrega de documentos de forma digital a las áreas, para así disminuir el uso de hojas de papel.	10%	Dirección Jurídica

Comentarios u observaciones:
Por medio del correo electrónico oficial de la Dirección Jurídica se han enviado documentos solicitados por distintas áreas, logrando disminuir el uso de hojas de papel.

C. Viridiana Molina Rodríguez Enlace ante la Comisión Municipal	Lic. Luis López Ibarra Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección Jurídica TONANITLA 2025-2027 GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA 2025-2027 GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MIGUEL ALEJANDRO MORALES PALMA
Fecha de Elaboración: 02/04/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/04/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 1

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DEYC/01/25	DIFUSIÓN DE TALLERES	N/A	N/A	LA DIFUSIÓN DE LOS TALLERES CIUDADANOS MEDIANTE LAS REDES SOCIALES	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		0%	0%	25%	0%

Observaciones o comentarios
Mediante la dirección de comunicación y el enlace con comunicación se hacen las publicaciones mediante la página oficial del ayuntamiento y la pagina de cultura para promocionar constantemente en la semana los talleres que se brindan en dicha área.

Lic. Areli Pavon Ortiz Auxiliar Administrativo	C. Miguel Alejandro Morales Palma Director De Educación Y Cultura.	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 100-152 Dirección de la Mujer y Equidad de Género

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lcda. María Guadalupe Ortiz Ortiz
Fecha de Elaboración: 02 de abril del 2025 Fecha de Aprobadón en el Comité Interno: 07 abril del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: ___3___ Número de trámites prioritarios para 2025: ___1___ ***Propuesta No. 2***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DMT	Canalización de usuarias/usuarios	De 10 a 6 días hábiles	De 5 a 3	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25 %			

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lcda. María Guadalupe Ortiz Ortiz	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lcda. María Guadalupe Ortiz Ortiz	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de la Mujer y Equidad de Género TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Mery Vianey Martínez Mauricio

Fecha de Elaboración: 02/04/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/04/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 02

Propuesta No. 3

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
SRIA	CONSTANCIAS DE INGRESOS	20 A 15 MINUTOS	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios

Lic. Sandra Pavon Ortiz Enlace Ante La Comisión Municipal	Lic. Mery Vianey Martínez Mauricio Presidente Del Comité Interno De Mejora Regulatoria	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Secretaría del Ayuntamiento TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Mery Vianey Martínez Mauricio

Fecha de Elaboración: 02/04/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/04/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 02 ***Propuesta No. 4***

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
SRIA	AUTORIZACIÓN DE CIERRE DE CALLES PARA EVENTOS PUBLICOS (CULTURALES, DEPORTIVOS, RELIGIOSOS Y SOCIALES) SIN FINES DE LUCRO Y PRIVADOS (EVENTOS FAMILIARES)	DE 72 A 48 HORAS LABORALES	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
25%					

Observaciones o comentarios

Lic. Sandra Pavon Ortiz Enlace Ante La Comisión Municipal	Lic. Mery Vianey Martínez Mauricio Presidente Del Comité Interno De Mejora Regulatoria	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Va Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Secretaría del Ayuntamiento TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía 01 del Registro Civil.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Velia López Gutiérrez

Fecha de Elaboración: 02/04/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/04/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 Número de trámites prioritarios para 2025: 01 ***Propuesta No. 5***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
01	Registro de nacimiento	30 a 45 minutos	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		20%			

Observaciones o comentarios

M. en D. Velia López Gutiérrez Oficial 01 del Registro Civil	GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO Registro Civil Oficialía 01 Tonanitla	M. en D. Velia López Gutiérrez Titular de la Dependencia Municipal	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Unidad de Información, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA 2025-2027 AYUNTAMIENTO GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Andrea Guadalupe Rodríguez Rodríguez

Fecha de Elaboración: 04/04/2025. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/04/2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 ***Propuesta No. 6***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DH	Difusión y promoción de Derechos Humanos	Se pretende difundir por medio de las cuentas oficiales Municipales, 1 vez cada 3 meses los servicios de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	N/A	Se pretende la difusión por medio digital.	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%		25%	

Observaciones o comentarios
La Difusión y Promoción de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos se realiza por medio digital en las páginas oficiales del Ayuntamiento, con el fin de evitar cualquier tipo de contaminación ambiental y que en consecuencia llegue la información a más poblacion Municipal por redes sociales.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	
C. ANDREA GUADALUPE RODRIGUEZ RODRIGUEZ	C. ANDREA GUADALUPE RODRIGUEZ RODRIGUEZ	LIC. ALEJANDRA MERIT MALDONADO VARGAS DIRECTORA DE LA UIPE Y CGM. MEJORA REGULADORA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Ana Karen Sánchez Elizondo

Fecha de Elaboración: 02 de abril de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de abril de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 ***Propuesta No. 7***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DSPYE-01	Permiso de autorización de poda, trasplante y derribo	13 días hábiles	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentario: Se cumple con lo propuesto a lo correspondiente al primer trimestre del año 2025

ELABORÓ:	C. ABRAHAM MOLINA RAMOS	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas
ING. ANA KAREN SÁNCHEZ ELIZONDO	DIRECTOR DE PARQUES, JARDINES Y PANTEÓN	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
COORDINADORA DE ECOLOGÍA		

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Tec. Roberto Rodríguez Ortiz

Fecha de Elaboración: miércoles 2 de abril de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: lunes 07 de abril de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 ***Propuesta No. 8***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DSPYE-02	Reporte de bacheo en calles del municipio	28 días hábiles	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios

Se cumple la reducción del tiempo programada.

Dennis Meneses Rodríguez Enlace ante la Comisión Municipal	Tec. Roberto Rodríguez Ortiz Presidente del Comité de Mejora Regulatoria	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de Servicios Públicos TONANITLA AYUNTAMIENTO GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA AYUNTAMIENTO GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TONANITLA**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. LAURA MIRIAM BAUTISTA PALMA**

Fecha de Elaboración: **08 de Abril del 2025** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **11 de Abril del 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 ***Propuesta No.09***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DIF/09/25	REHABILITACIÓN DE PACIENTES EN LA URIS TONANITLA	DE 2 A 3 DIAS	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios
Se garantiza la eficiencia del servicio con una disminución del tiempo de espera de 2 a 3 semanas a 2 a 3 días, para el ingreso con la especialista en rehabilitación, esta mejora garantiza la proximidad que se tiene con la población para su atención a servicios de salud de especialidad que se otorga al municipio, brindando seguridad médica a la población

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	
C. Laura Miriam Bautista Palma **Coordinadora de URIS Tonanitla**	**C. MARÍA CRISTINA VIVEROS MELÉNDEZ** **DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF TONANITLA**	**LIC. ALEJANDRA MERITT MALDONADO VARGAS** **DIRECTORA DE LA UIPPE Y CGM DE MEJORA REGULATORIA**

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TONANITLA**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JUAN MANUEL ORTIZ CASTELAN**

Fecha de Elaboración: **08 de Abril del 2025** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **11 de Abril del 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 ***Propuesta No.10***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DIF/10/25	ASESORIAS JURÍDICAS	DE 15 A 10 MINUTOS	Disminuir considerablemente el tiempo de espera del usuario	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios
Se mantiene la atención del usuario cuando viene a solicitar el servicio se le atiende de manera casi inmediata en el SMDIF

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	
LIC. JUAN MANUEL ORTIZ CASTELAN **PROCURADOR DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SMDIF TONANITLA**	**C. MARÍA CRISTINA VIVEROS MELÉNDEZ** **DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF TONANITLA**	**LIC. ALEJANDRA MERITT MALDONADO VARGAS** **DIRECTORA DE LA UIPPE Y CGM DE MEJORA REGULATORIA**

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en I. Juan Carlos Velasco Vite

Fecha de Elaboración: 02/04/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/04/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 11

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
1	Expedición del número oficial	De 24 a 23 horas hábiles Reduce a 20 horas hábiles	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios
Si bien estamos cumpliendo gradualmente con el objetivo de nuestro programa anual, este proceso no ha estado exento de desafíos a pesar de estos obstáculos, seguimos comprometidos con alcanzar la meta y estamos implementando las acciones necesarias para superar cualquier dificultad restante.

C. Keyla Iriset Solis Cifuentes
Auxiliar Administrativo

Dirección de Desarrollo Urbano TONANITLA 2025-2027 GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

M. en I. Juan Carlos Velasco Vite
Director de Desarrollo Urbano

Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA 2025-2027 GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en I. Juan Carlos Velasco Vite

Fecha de Elaboración: 02/04/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/04/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 12

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
2	Permiso de ruptura de pavimento, banquetas y guarniciones.	De 48 horas hábiles Reduce a 24 horas hábiles	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios
Si bien estamos cumpliendo gradualmente con el objetivo de nuestro programa anual, este proceso no ha estado exento de desafíos a pesar de estos obstáculos, seguimos comprometidos con alcanzar la meta y estamos implementando las acciones necesarias para superar cualquier dificultad restante.

C. Keyla Iriset Solis Cifuentes Auxiliar Administrativo	M. en I. Juan Carlos Velasco Vite Director de Desarrollo Urbano	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de Desarrollo Urbano TONANITLA AYUNTAMIENTO GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA AYUNTAMIENTO GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Juzgado Cívico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Clemente Chavarría Díaz.

Fecha de Elaboración: 02 de Abril 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de Abril 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2025: 02 ***Propuesta No 13***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
JC/002/ 2025	Acta informativa	1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios se cumple con la mejora

Martha Leticia Hernández Díaz	Lic. Clemente Chavarría Díaz Juez Cívico	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Juzgado Cívico TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Juzgado Cívico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Clemente Chavarría Díaz.

Fecha de Elaboración: 02 de Abril 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de Abril 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2025: 02

Propuesta No 14

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
JC/001/2025	Acta circunstanciada	1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios se cumple con la mejora

Martha Leticia Hernández Díaz	Lic. Clemente Chavarría Díaz Juez Cívico.	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Juzgado Cívico TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Unidad de Información, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 4125 Instituto Municipal de cultura Física y Deporte de Tonanitla

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Salvador Montañez Rivera

Fecha de Elaboración: 10 abril de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de abril de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 ***Propuesta No. 15***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
IMCUFIDET	Inscripción a Clases de Natación	N/A	Disminuir la cantidad de requisitos, eliminando las fotografías, quedando únicamente los siguientes: Acta de Nacimiento, CURP, Ine del Padre o Tutor, Certificado Médico, comprobante de Domicilio	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
25%			

Observaciones o comentarios

C. Salvador Montañez Rivera
Presidente del Comité Interno

C. Salvador Montañez Rivera
Presidente del Comité Interno

Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Fomento Económico, Administración y Reglamentos
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Christian Daniel Aguilar Ramírez

Fecha de Elaboración: 02/04/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/04/2025
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____7____ Número de trámites prioritarios para 2025: ___2___ ***Propuesta No. 16***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
D.F.Y.D.E.A.R	ACEPTACION DE ESTUDIANTES DE SERVICIO SOCIAL	DE 1 HORA 30 MIUTOS A 1 HORA 20 MINUTOS	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios

REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA A LOS ESTUDIANTES, EN LA ENTREGA Y RECEPCION DE DOCUMENTACION

C. CARLOS ANDRES SALINAS CONTRERAS Auxiliar administrativo de la dirección de Fomento y Desarrollo Económico Administrativo y Reglamentos	C. Christian Daniel Aguilar Ramírez Fomento y Desarrollo Económico Administrativo y Reglamentos	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de Fomento y Desarrollo Económico, Administración y Reglamentos TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Fomento Económico, Administración y Reglamentos
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Christian Daniel Aguilar Ramírez

Fecha de Elaboración: 02/04/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/04/2025
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____7____ Número de trámites prioritarios para 2025: ___2___ *Propuesta No. 17*

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
D.F.Y.D.E.A.R	CAMBIO DE PROPIETARIO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS Y 30 MINUTOS A 4 HORAS	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios

se atiendes las necesidades básicas de los ciudadanos dando agilidad a los trámites correspondientes

C. CARLOS ANDRES SALINAS CONTRERAS Auxiliar administrativo de la dirección de Fomento y Desarrollo Económico Administrativo y Reglamentos	C. Christian Daniel Aguilar Ramírez Fomento y Desarrollo Económico Administrativo y Reglamentos	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARMANDO GUTIERREZ RIVAS
Fecha de Elaboración: 2 DE ABRIL DEL 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: JUEVES 10 DE ABRIL

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7 ***Propuesta No. 18***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DAPDA	DESASOLVEZ DE VISTA	DE 3 DIAS HABILES	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios

SE CUMPLIO CON LA META REQUERIDA

Enlace ante la comisión municipal
ARELI GARCIA REYES

Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado TONANITLA 2025 GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Presidente del Comité de Mejora Regulatoria
AREMANDO GITIERREZ RIVAS

Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA 2025 GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARMANDO GUTIERREZ RIVAS
Fecha de Elaboración: 2 DE ABRIL DEL 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: JUEVES 10 DE ABRIL

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7 ***Propuesta No. 19***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DAPDA	REAVTIVACIÓIN DEL SERVICIO DE AGUA	DE 4 HORAS HABILES	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios

SE CUMPLIO CON LA META REQUERIDA

Enlace ante la comisión municipal
ARELI GARCIA REYES

Presidente del Comité de Mejora Regulatoria
AREMANDO GITIERREZ RIVAS

Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARMANDO GUTIERREZ RIVAS
Fecha de Elaboración: 2 DE ABRIL DEL 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: JUEVES 10 DE ABRIL

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7 ***Propuesta No. 20***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DAPDA	CAMBIO DE PROPIETRARIO EN LA TOMA DE AGUA	DE 4 HORAS HABILES	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios

SE CUMPLIO CON LA META REQUERIDA

Enlace ante la comisión municipal
ARELI GARCIA REYES

Presidente del Comité de Mejora Regulatoria
AREMANDO GITIERREZ RIVAS

Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARMANDO GUTIERREZ RIVAS
Fecha de Elaboración: 2 DE ABRIL DEL 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: JUEVES 10 DE ABRIL

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7 ***Propuesta No. 21***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DAPDA	SERVICO DE PIPA EN AGUA	DE DOS DIAS HABILES	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios

SE CUMPLIO CON LA META REQUERIDA

Enlace ante la comisión municipal
ARELI GARCIA REYES

Presidente del Comité de Mejora Regulatoria
AREMANDO GITIERREZ RIVAS

Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARMANDO GUTIERREZ RIVAS
Fecha de Elaboración: 2 DE ABRIL DEL 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: JUEVES 10 DE ABRIL

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7

Propuesta No: 22

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DAPDA	CONEXIÓN DE TOMA DE AGUA	6 DIAS HABILES	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios

SE CUMPLIO CON LA META REQUERIDA

Enlace ante la comisión municipal
ARELI GARCIA REYES

Presidente del Comité de Mejora Regulatoria
AREMANDO GITIERREZ RIVAS

Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARMANDO GUTIERREZ RIVAS
Fecha de Elaboración: 2 DE ABRIL DEL 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: JUEVES 10 DE ABRIL

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7

Propuesta No. 23

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DAPDA	DESCARGA DE DRENAJE	6 DIAS HABILES	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios

SE CUMPLIO CON LA META REQUERIDA

Enlace ante la comisión municipal
ARELI GARCIA REYES

Presidente del Comité de Mejora Regulatoria
AREMANDO GITIERREZ RIVAS

Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARMANDO GUTIERREZ RIVAS
Fecha de Elaboración: 2 DE ABRIL DEL 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: JUEVES 10 DE ABRIL

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7

Propuesta No. 24

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DAPDA	SUSPENSION DE TOMA TEMPORAL	4 HORAS HABILES	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%			

Observaciones o comentarios

SE CUMPLIO CON LA META REQUERIDA

Enlace ante la comisión municipal
ARELI GARCIA REYES

Presidente del Comité de Mejora Regulatoria
AREMANDO GITIERREZ RIVAS

Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Tesorería Municipal**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ___ C.P. Juana Patricia Ortiz Arenas

Fecha de Elaboración: 04 de abril de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de abril de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 08 Número de trámites prioritarios para 2025: 03 ***Propuesta No. 25***

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
TM	Certificado de no adeudo a aportación a mejoras	De un día hábil a 15 minutos	Se disminuye en tiempo de entrega del certificado de no adeudo de 1 día hábil a 15 minutos después de que se realizara su solicitud en el área de cajas	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
25%			

Observaciones o comentarios

Norma Angélica Ríos Flores Contador	C.P. Juana Patricia Ortiz Arena Tesorera Municipal	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Tesorería Municipal TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de Información, Planeación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Tesorería Municipal**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Juana Patricia Ortiz Arenas

Fecha de Elaboración: 04 de abril de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de abril de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 08 Número de trámites prioritarios para 2025: 03 | ***Propuesta No. 26*** |

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM	Certificado de no adeudo de impuesto predial	De 1 día hábil a 15 minutos	Se disminuye en tiempo de entrega del certificado de no adeudo de 1 día hábil a 15 minutos después de que se realizara su solicitud en el área de cajas	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
25%			

Observaciones o comentarios

Tesorería Municipal TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EFICIENCIA

Norma Angélica Ríos Flores Contador	C.P. Juana Patricia Ortiz Arena Tesorera Municipal	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EFICIENCIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Tesorería Municipal**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ___ C.P. Juana Patricia Ortiz Arenas

Fecha de Elaboración: 04 de abril de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de abril de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: __08____ Número de trámites prioritarios para 2025: __03____ | ***Propuesta No. 27*** |

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
TM	Certificado de no adeudo de suministro de agua potable	De 1 día hábil a 15 minutos	Se disminuye en tiempo de entrega del certificado de no adeudo de 1 día hábil a 15 minutos después de que se realizara su solicitud en el área de cajas	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
25%			

Observaciones o comentarios

Norma Angélica Ríos Flores Contador	C.P. Juana Patricia Ortiz Arena Tesorera Municipal	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Tesorería Municipal TONANITLA 2024-2027 GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): KOD ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL DE TONANITLA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. AIDA ISIDRO DELGADO

Fecha de Elaboración: 02 DE ABRIL DEL 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 DE ABRIL DEL 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 *Propuesta No. 28*

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
CIMT	GRUPO COORDINADO DE WHATSAPP DE COCICOVI DE OBRA	N/A	N/A	Se disminuye la presencia de los ciudadanos a la oficina en un 100%, y además se convocará para integrar el comité por redes sociales.	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
				0%	

Observaciones o comentarios
No se ha solicitado la constitución de Cocicovi por parte de la Dirección de Obras Públicas, por lo que este trámite no ha sido posible aplicar la mejora programada.

C. Eleazar Rodríguez Morales Autoridad Investigadora Adscrita al Órgano Interno de Control Municipal	Lic. Aida Isidro Delgado Contralora del Órgano Interno de Control Municipal	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Órgano Interno de Control Municipal TONANITLA 2025-2027 GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA 2025-2027 GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Salud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Janette Chacón Ramírez

Fecha de Elaboración: 02 de abril de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de abril de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 ***Propuesta No. 29***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuántos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DIRECCIÓN DE SALUD	Registro para esterilización canina y felina	10 HORAS	N/A	POR MEDIO DE APLICACIÓN WHATSAPP	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%		25%	

Observaciones o comentarios

Se ha cumplido con la recepción de solicitudes de registro para la esterilización canina y felina mediante whatsapp para reducir el tiempo de registro de los usuarios del servicio.

C. Angelica Nieves Hernández
Auxiliar Administrativo

Dirección de Salud Municipal TONANITLA Gobierno que Transforma con Experiencia

Lic. Janette Chacón Ramírez
Dirección de Salud

Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA Gobierno que Transforma con Experiencia

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: Jefatura de Catastro

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Luciano Díaz Cedillo

Fecha de Elaboración: 03 de abril 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de abril 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 ***Propuesta No. 30***

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
30	Certificación de clave y valor catastral.	Reducir el tiempo de respuesta de 2 a 1 día hábil	N/A	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: De acuerdo con los resultados que el área está dando nos da pauta para reducir el tiempo de entrega y así dar mejor atención a los contribuyentes.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
C. Juan Daniel Ramírez Castro Auxiliar Administrativo	C. Luciano Díaz Cedillo Jefe de Catastro	

Jefatura de Catastro TONANITLA Gobierno que transforma con experiencia

Dirección de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA Gobierno que transforma con experiencia

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Y bienestar Social
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JUAN RODRÍGUEZ ORTIZ

Fecha de Elaboración: 02-04-2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09-04-2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 *Propuesta No. 31*

PRIMER TRIMESTRE

		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	**Nombre del Trámite y/o Servicio**	**Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto**	**Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos**	**Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio**	**Disminuir el costo de cuanto a cuanto**
DDYBS	TALLERES, CAPACITACIONES, CURSOS Y CONFERENCIAS	N/a	SE DISMINUYEN LOS REQUISITOS ELIMINANDO LA SOLICITUD REQUISITORIA	N/A	N/A
		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
			25%		

Observaciones o comentarios Se cumple

C. Edson Jared Martínez Rodríguez Enlace ante la comisión municipal	C. Juan Rodríguez Ortiz Presidente del comité de mejora regulatoria	Lic. Alejandra Meritt Maldonado Vargas. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de Desarrollo y Bienestar Social TONANITLA GOBIERNO QUE TRANSFORMA CON EXPERIENCIA

Dirección de la Unidad de Información, Planeación, Programación, Evaluación y Mejora Regulatoria TONANITLA