



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
REPARACION DE LUMINARIAS				
DESCRIPCIÓN:				
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS UBICADAS EN LA VÍA PÚBLICA				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 100 DEL BANDO MUNICIPAL DE TONANITLA ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO B) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 126 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO LO NECESITE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE REALIZA LA VIRIFICACION DE LA LUMINARIA PARA SABER SI ESTA PUEDE SER REPARADA O DEBE SER CAMBIADA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
- DATOS DEL CIUDADANO QUIEN REPORTA -NUMERO TELEFONICO -DIRECCION Y REFERENCIA PARA UBICAR	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	DE 4 A 6 DIAS	
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico: N/A		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS, AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, PARQUE Y JARDINES.				DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS, AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, PARQUE Y JARDINES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LUIS CEDILLO DURAN					
DOMICILIO:	CALLE:	BICENTENARIO			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	SANTA MARIA TONANITLA		
C.P.:	55785	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS Y LOS DIAS SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	29260057		N/A	N/A	Jessi_0896@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIEN PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO DE REPARACION DE LUMINARIAS?						
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA, CIUDADANO DEL MUNICIPIO DE TONANITLA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TIEMPO TARDAN EN REALIZAR LA REPARACION?						
RESPUESTA:	SE TARDA DE 4 A 6 DIAS DEPENDIENDO LA CANTIDAD DE REPORTES ANTERIORES						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LAS REPARACIONES SOLO SON PARA LUMINARIAS O TAMBIEN PARA LA LUZ ELETRICA DE LOS DOMICILIOS?						
RESPUESTA:	EL AREA SOLO REALIZA REPARACION DE LUMINARIAS; LAS REPARACIONES ELECTRICAS EXTERNAS SE ENCARGA LA EMPRESA DE CFE.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. LIDIA YESICA BARRERA CRUZ SECRETARIA ADSCRITA A LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS</p>	<p>VALIDO Y AUTORIZO:</p>  <p>C. LUIS CEDILLO DURAN ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>__14__ / __12__ / 2020__.</p>
--	--	---