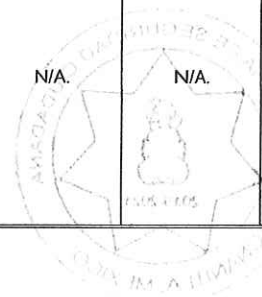




## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA						
DESCRIPCIÓN:						
SE CUENTA CON UNA LÍNEA DISPONIBLE PARA QUE LA CIUDADANÍA SOLICITE CUALQUIER TIPO DE APOYO RELACIONADO CON HECHOS O CONDUCTAS QUE CONSTITUYAN UN DELITO Y/O FALTAS ADMINISTRATIVAS DE CONFORMIDAD CON EL CÓDIGO PENAL DEL ESTADO DE MÉXICO O BANDO MUNICIPAL SEGÚN CORRESPONDA.						
FUNDAMENTO LEGAL:		CÓDIGO PENAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y BANDO MUNICIPAL.				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A.			VIGENCIA:	N/A.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO SE REQUIERA LA PRESENCIA DE ELEMENTOS DE LA POLICIA MUNICIPAL, EN ACCIDENTES, RIÑAS, FALTAS ADMINISTRATIVAS O COMISION DE ECHOS DELICTIVOS, ETC.			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
QUE SE REALICE EL REPORTE TELEFONICO			N/A.	N/A.	BANDO MUNICIPAL CAPITULO II, SECCIÓN IX, ARTÍCULOS 75, 76, 77, 78, 79, 80. TITULO DECIMO QUINTO Artículos, 211, 212, 213, 214,215, TITULO DECIMO OCTAVO, CAPITULO I, Artículo 233, CAPITULO II, Artículos 234, 235, CAPITULO III, Artículos 237 CAPITULO IV, Artículos 238 Y 239 CAPITULO V, Artículos 240, 241, 242, 243, 244,245,246, 247, 248, 249, 250, 251, CAPITULO VI Artículo 264, CAPITULO VII, Artículo 265	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
QUE SE REALICE EL REPORTE TELEFONICO			N/A.	N/A.	BANDO MUNICIPAL CAPITULO II, SECCIÓN IX, ARTÍCULOS 75, 76, 77, 78, 79, 80. TITULO DECIMO QUINTO Artículos, 211, 212, 213, 214,215, TITULO DECIMO OCTAVO, CAPITULO I, Artículo 233, CAPITULO II, Artículos 234, 235, CAPITULO III, Artículos 237 CAPITULO IV, Artículos 238 Y 239 CAPITULO V, Artículos 240, 241, 242, 243, 244,245,246, 247, 248, 249, 250, 251, CAPITULO VI Artículo 264, CAPITULO VII, Artículo 265	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
QUE SE REALICE EL REPORTE TELEFONICO			N/A.	N/A.	BANDO MUNICIPAL CAPITULO II, SECCIÓN IX, ARTÍCULOS 75, 76, 77, 78, 79, 80. TITULO DECIMO QUINTO Artículos, 211, 212, 213, 214,215, TITULO DECIMO OCTAVO, CAPITULO I, Artículo 233, CAPITULO II, Artículos 234, 235, CAPITULO III, Artículos 237 CAPITULO IV, Artículos 238 Y 239 CAPITULO V, Artículos 240, 241, 242, 243, 244,245,246, 247, 248, 249, 250, 251, CAPITULO VI Artículo 264, CAPITULO VII, Artículo 265	





DURACIÓN DEL TRÁMITE:		30 SEGUNDOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		INMEDIATA			
COSTO:		N/A.							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A.	TARJETA DE CRÉDITO	N/A.	TARJETA DE DÉBITO	N/A.	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A.
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A.							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		CUANDO EL USUARIO SE PERCATE DE ALGUNA CONDUCTA DELICTIVA, ACCIDENTE O INFRACCION AL BANDO MUNICIPAL.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
COMISARIA DE ATENCION CIUDADANA				COMISARIA DE ATENCION CIUDADANA					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DAVID MARTINEZ SALAZAR							
DOMICILIO:	CALLE:	BICENTENARIO				NO. INT. Y EXT.:	1		
COLONIA:	CABECERA MUNICIPAL			MUNICIPIO:	SANTA MARIA TONANITLA				
C.P.:	55785	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 A 17:00 (HORARIO ADMINISTRATIVO) LAS 24 HORAS, LOS 365 DIAS DEL AÑO (PERSONAL OPERATIVO).					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
0155	59321022				comisariapublica@tonanitla.gob.mx				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
OFICINA:		N/A.							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A.							
DOMICILIO:	CALLE:	N/A.				NO. INT. Y EXT.:	N/A.		
COLONIA:				MUNICIPIO:	N/A.				
C.P.:	N/A.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
N/A.	N/A.		N/A.	N/A.	N/A.				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		N/A.							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿ CUANTOS OFICIALES PUEDEN CONTESTAR EL TELÉFONO ?							
RESPUESTA:		SOLO EL RADIO OPERADOR EN TURNO PUEDE CONTESTAR EL TELÉFONO.							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿ EN DONDE SE ENCUENTRA EL TELÉFONO INSTALADO ?							
RESPUESTA:		EN EL C2 DE ESTA COMISARIA							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>									
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿ PUEDEN LLAMAR MENORES DE EDAD ?							
RESPUESTA:		SI PUEDEN LLAMAR MENORES DE EDAD							
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>									
N/A.									

ELABORÓ: EL JEFE OPERATIVO  ALFREDO REYES ORTIZ. NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: COMISARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA. DAVID MARTINEZ SALAZAR. NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  23/MARZO/2020
---	---	--