

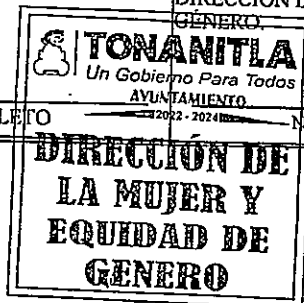


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X	
ASESORÍA JURÍDICA, ORIENTACIÓN, CANALIZACIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA							
DESCRIPCIÓN							
Se proporciona a la usuaria en situación de violencia de género la información legal en materia familiar, civil, o penal con la finalidad que pueda tomar decisiones respecto de las acciones judiciales, posteriormente se canaliza al servicio requerido en la unidad naranja.							
FUNDAMENTO LEGAL		Bando Municipal del Ayuntamiento de Tonanitla 2024					
DOCUMENTO A GOBIERNO		N/A				LICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER N/A	
SÍ/NO AL SERVIDOR		SI	XNO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS SIN RESOLUCIÓN REALIZADA		En situaciones donde las mujeres del Municipio de Tonanitla sufran algún tipo de violencia.					
ESTADÍSTICA DE SERVICIOS Y OBJETIVO DE LA VISITA		Si por parte de la Institución del Centro Naranja					
REQUISITOS		ORIGINAL (anotar la palabra SI/NO)		COPIAS (anotar con número la cantidad de copias)		FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
Presentarse en las oficinas de la Dirección Mujer y Equidad de Género, con la Licenciada Giovanna Nayelli Flores García, Directora de la Mujer y Equidad de Género. Exponer verbalmente su caso con los siguientes documentos, Copia de INE, CURP, ACTA DE NACIMIENTO Y COMPROBANTE DE DOMICILIO, posteriormente canalizar a la unidad naranja para que se le brinden los servicios que requiera.		N/A		N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentarse a las oficinas de la Dirección de la mujer en un horario de 9:00 am a 17:00rs, hacer una breve narrativa de la situación que la aqueja, y posteriormente se canalizara al servicio que requiera.					
PLAZO PARA LA RESPUESTA		De acuerdo a la disposición del servicio y la necesidad de la usuaria (o)					
COSTO		S Gratuito		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODER PAGAR		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL CASO		Que la víctima se encuentre en peligro o exista algún tipo de violencia para solicitar este tipo de asesorías jurídicas					
ASIGNACIÓN DEL SERVIDOR		N/A					

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de la Mujer y Equidad de género				Dirección de la Mujer y Equidad de Género			
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE				Lcda. Giovanna Nayelli Flores García			
DOMICILIO		CALL E: 8va. Cerrada de 18 de Marzo		NO. INT. Y EXT.:		s/n	
COLONIA:		Santa María Tonanitla		MUNICIPIO:		Tonanitla	
C.P.:		55785		HORARIO Y DIAS DE ATENCION Lunes-Viernes 09:00 a 17:00 horas y Sábados de 9:00 a 12:00 horas			
TELADO		TELEFONOS		TEXES		FAX	
52		5520636596		N/A		N/A	
CORREO ELECTRONICO institudodelamujer@tonanitla.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
ORIGEN		N/A					
NOBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A					
DOMICILIO		CALL E: N/A		NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DIAS DE ATENCION N/A			
TELADO		TELEFONOS		TEXES		FAX	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRONICO N/A							
FORMAS DE DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿En donde puedo solicitar información acerca de las asesorías jurídicas?					
RESPUESTA:		En las oficinas de la Dirección de la Mujer y Equidad de Género en el horario señalado, con la Lcda. Giovanna Nayelli Flores García o al Número telefónico 5637055693					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Tengo que presentar algún documento?					
RESPUESTA:		Copia de INE, CURP, ACTA DE NACIMIENTO Y COMPROBANTE DE DOMICILIO, Se requiere para canalizar al centro Naranja					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Tengo que solicitar alguna cita?					
RESPUESTA:		No					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							



ELABORÓ: LCD.A. MARIA GUADALUPE ORTIZ ORTIZ AUXILIAR DE LA DIRECCION DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GENERO.		VISTO BUENO: LCD.A. GIOVANNA NAYELLI FLORES GARCIA DIRECCION DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GENERO.		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: __06 / __02 / 24__	
 NOMBRE COMPLETO		 NOMBRE COMPLETO			



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		PLATICAS DE PREVENCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA VIOLENCIA		PLANEACIÓN	SERVICIOS	X
DESCRIPCIÓN		Gobierno de Tlaxcala				
<p>Consiste en impartir pláticas a todas las personas de la población, de diversos temas de violencia, para prevenir y hacer conciencia de los problemas que existen en el municipio.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL	Bando Municipal del Ayuntamiento de Tonanilla 2024					
DOCUMENTOS A OBTENER	N/A				VIGENCIA DE DOCUMENTOS A OBTENER	N/A
REFERENCIA EN LINEA	SI	NOX	DIRECCIÓN WEB	N/A		
¿A QUÉ SISTEMAS O OBJETIVOS SE RELACIONA?	Todas las personas interesadas.					
¿ESPECIFICAR SI SE TRATA DE UN SERVICIO ESPECIAL O DE INSERCIÓN O DE REINTEGRACIÓN O DE OTRO TIPO DE SERVICIO?	N/A					
REQUISITOS	ORIGINAL mapear la palabra SIGUO	COPIAS mapear con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS						
Presentarse en las oficinas de la Dirección de la Mujer y Equidad de género con la Lda. Giovanna Nayelli Flores García. Directora de la Dirección de la mujer y Equidad de Género.		N/A	N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR DEL DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentarse en las oficinas de la Dirección de la Mujer y Equidad de género con la Lda. Giovanna Nayelli Flores García. Directora de la Dirección de la mujer y Equidad de Género.					
¿HAY OTRA MODALIDAD DE RESPUESTA?	De acuerdo a la programación					
COSTO	S GRATUITO		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
BONOS PARA PAGAR	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Tener disponibilidad de tiempo para asistir a las pláticas que se tengan programadas.					
APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA	N/A					

DEPENDENCIA U ORGANISMO					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE				
DIRECCIÓN DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO					DIRECCIÓN DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lcda. GIOVANNA NAYELLI FLORES GARCÍA									
DOMICILIO		CALL E: Sva. Cerrada de 18 de Marzo			NO. INT. Y EXT.:			N/A	
COLONIA:		Santa María Tonanilita			MUNICIPIO:		Tonanilita		
C.P.:		55785			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN				
LADA		5520636596			TELÉFONO		CORREO ELECTRÓNICO		
52		N/A			N/A		institutodelamujer@tonanilita.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		N/A							
NOMBRE DE LA OFICINA:		N/A							
DOMICILIO		CALL E: N/A			NO. INT. Y EXT.:			N/A	
COLONIA:		N/A			MUNICIPIO:		N/A		
C.P.:		N/A			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN				
LADA		N/A			TELÉFONO		CORREO ELECTRÓNICO		
N/A		N/A			N/A		N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿En dónde puedo solicitar información acerca de las pláticas?							
RESPUESTA:		En las oficinas de la Dirección de la Mujer y Equidad de Género en el horario ya señalado con la Lda. Giovanna Nayelli Flores García							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Tengo que presentarme con algún documento?							
RESPUESTA:		No							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuántas personas se necesitan para llevar a cabo una plática?							
RESPUESTA:		De 15 a 20 personas.							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									

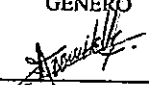
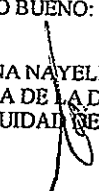

ELABORÓ: LCDA. MARIA GUADALUPE ORTIZ ORTIZ AUXILIAR DE LA DIRECCION DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO.		VISTO BUENO: LCDA. GIOVANNA NAYELLI FLORES GARCIA, DIRECTORA DE LA DIRECCION DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO.		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06 / 02 / 2024	
 NOMBRE COMPLETO		 NOMBRE COMPLETO			



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TÍTULO		SERVICIO		X		
TALLERES PRODUCTIVOS PARA MUJERES Y HOMBRES PARA SU EMPODERAMIENTO ECONOMICO								
DESCRIPCIÓN		Control de la calidad						
<p>Consiste en brindar herramientas de trabajo para fomentar el autoempleo en mujeres y hombres con ello lograr empoderamiento económico de nuestros ciudadanos de Municipio de Tlanquilla.</p>								
FUNDAMENTO LEGAL	Bando Municipal del Ayuntamiento de Tlanquilla 2024							
DOCUMENTOS QUE SE DEBE OBTENER	CONSTANCIA DE QUE TOMO EL CURSO					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NOX	DIRECCIÓN WEB					
CANALIZACIÓN QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Para todas las personas interesadas							
¿ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBTENERLO DE ANTES?	N/A							
REQUISITOS		ORIGINAL (incl. la palabra "SI/NO")	COPIAS (incl. con número la cantidad de copias)		FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS								
Presentarse en las oficinas de la Dirección de la Mujer y Equidad de Género con la Leda. Giovanna Nayelli Flores García, Directora de la Dirección de la Mujer y Equidad de Género de Tlanquilla.		N/A	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A	N/A					
PAGO A SEGUIR O SI DEBE REALIZARSE EL CIUDADANO	Presentarse en las oficinas de la Dirección de la Mujer y Equidad de Género con la Leda. Giovanna Nayelli Flores García, Directora de la Dirección de la Mujer y Equidad de Género de Tlanquilla, o comunicarse al teléfono 5637055693							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato							
¿CÓMO?	Indeterminado		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODEMOS PAGAR?	En la Dirección de la Mujer y Equidad de Género							
¿CÓMO SE REALIZA?	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Tener disponibilidad de Tiempo para asistir a los talleres que se tengan programados.							
APLICACIÓN DE LA LEY DE TRANSPARENCIA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de La Mujer y Equidad de Género				Dirección de La Mujer y Equidad de Género			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				Lcda. Giovanna Nayelli Flores García			
DOMICILIO:	CALL E:	8va. Cerrada de 18 de Marzo			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Santa Maria Tonanitla			MUNICIPIO:	Tonanitla		
C.P.:	55785			HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN De Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas, Sábados de 9:00 a 12:00 horas			
LADA:	5520636596			EXTR:	N/A		CORREO ELECTRÓNICO: institutodelamujer@tonanitla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:	CALL E:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A			HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN N/A			
LADA:	N/A			EXTR:	N/A		CORREO ELECTRÓNICO: N/A
FORMULARIOS DESCARGABLES: N/A							
INFORMACIÓN ADICIONAL							
REGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde puedo solicitar información acerca de los cursos?						
RESPUESTA:	En las Oficinas de la Dirección de la Mujer y Equidad de Género.						
REGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se necesita sacar alguna cita?						
RESPUESTA:	No es necesario, únicamente asistir a la oficina de la Mujer y Equidad de Género, establecida en 8va. Cerrada de la calle 18 de Marzo						
REGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuántas personas se necesitan para llevar a cabo un curso?						
RESPUESTA:	De 25 a 30 personas						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: C. ANGELICA BELEM NIEVES HERNANDEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCION DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GENERO	VISTO BUENO: LCDA. GIOVANNA NAYELLI FLORES GARCIA, DIRECTORA DE LA DIRECCION DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GENERO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06 / 02 / 24
 NOMBRE COMPLETO	 NOMBRE COMPLETO	
 DIRECCIÓN DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GENERO		