



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SERVICIO DE BOMBEROS				
DESCRIPCIÓN:				
LOS SERVIOS DE BOMBEROS QUE SE PROPORCIONAN POR PARTE DE LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS SE PROPORCIONAN CON EL FIN DE SALVAGUARDARLA VIDA Y LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS ASI COMO DE SUS BIENES MATERIALES, EN CASO DE ALGUN SINIESTRO QUE INVOLUCRE INCENDIOS, DERRAMES, FUGAS DE CUALQUIER TIPO(COMBUSTIBLES, GAS L.P., GASEODUCTOS, OLEODUCTOS).				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL REGLAMENTO DEL LIBRO SEXTO DEL ESTADO DE MEXICO BANDO MUNICIPAL DE TONANITLA. 2022			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DE LA CIUDADANIA EN CASO DE EMERGENCIAS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
SE SOLICITA VIA TELEFONICA O DIRECTAMENTE EN LA ESTACION DE BOMBEROS DE LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS DONDE SE DEBEN BRINDAR LOS SIGUIENTES DATOS: TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE, DIRECCION ESPECIFICA, PUNTO DE REFERENCIA DEL LUGAR DE LA EMERGENCIA, NOMBRE Y NUMERO DEL REPORTANTE Y CUALQUIER.	NO	NO	LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL REGLAMENTO DEL LIBRO SEXTO DEL ESTADO DE MEXICO BANDO MUNICIPAL DE TONANITLA. 2022	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
SE SOLICITA VIA TELEFONICA O DIRECTAMENTE EN LA ESTACION DE BOMBEROS DE LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS DONDE SE DEBEN BRINDAR LOS SIGUIENTES DATOS: TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE, DIRECCION ESPECIFICA, PUNTO DE REFERENCIA DEL LUGAR DE LA EMERGENCIA, NOMBRE Y NUMERO DEL REPORTANTE Y CUALQUIER.	NO	NO	LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL REGLAMENTO DEL LIBRO SEXTO DEL ESTADO DE MEXICO BANDO MUNICIPAL DE TONANITLA. 2022	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
SE SOLICITA VIA TELEFONICA O DIRECTAMENTE EN LA ESTACION DE BOMBEROS DE LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS DONDE SE DEBEN BRINDAR LOS SIGUIENTES DATOS: TIPO DE EMERGENCIA, NOMBRE, DIRECCION ESPECIFICA, PUNTO DE REFERENCIA DEL LUGAR DE LA EMERGENCIA, NOMBRE Y NUMERO DEL REPORTANTE Y CUALQUIER.	NO	NO	LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL REGLAMENTO DEL LIBRO SEXTO DEL ESTADO DE MEXICO BANDO MUNICIPAL DE TONANITLA. 2022	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 MINUTOS			
COSTO:	\$GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS				DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JAZ RAEL GOVEA WALDO					
DOMICILIO:	CALLE:	18 DE MARZO S/N			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	LA CONCEPCION			MUNICIPIO:	SANTA MARIA TONANITLA		
C.P.:	55789		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		TODOS LOS DIAS 24 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 59382688		N/A	N/A	proteccion.civil@tonanitla.gob.mx		
N/A	55 38780361		N/A	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUAL ES EL TIEMPO ESTIMADO DE LLEGADA DE LAS UNIDADES?						
RESPUESTA:	EL TIEMPO TIENDE A VARIAR DEPENDIENDO LA DISTANCIA DE LA UBICACIÓN DE LA AMBULANCIA HASTA EL LUGAR DONDE ESTA SUCCEDIENDO LA EMERGENCIA, EL TRAFICO, LA DIRECCION QUE SE PROPORCIONO DURANTE LA LLAMADA DE EMERGENCIA, ESTO DEBIDO A QUE MUCHAS VECES SE PROPORCIONA INFORMACION FALSA O ERRONEA DURANTE LA LLAMADA DE EMERGENCIA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EL SERVICIO TIENE ALGUN COSTO?						
RESPUESTA:	NO, TODOS LOS SERVICIOS BRINDADOS SE BRINDAN DE MANERA GRATUITA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES EL MISMO PROCEDIMIENTO PARA TODAS LA PERSONAS?						
RESPUESTA:	NO, TODO DEPENDE DE DE LA SITUACION EN LA QUE SE ENCUENTRE LA PERSONA, LA GRAVEDAD DE SUS LESIONES O SU ENFERMEDAD, TODO DE ACUERDO Y BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA ATENCION.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	 TONANITLA Un Gobierno Para Todos AYUNTAMIENTO 2022 - 2024	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		__ 11 __ / __ 04 __ / 2022 __
JULIO CESAR CASTAÑON CAMPOS	JAZ RAEL GOVEA WALDO		