



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ORIENTACIÓN JURÍDICA Y PSICOLÓGICA				
DESCRIPCIÓN:				
<p>Consiste en brindar asistencia y asesoría a la ciudadanía Tonanitense, así como a la población migrante, instituciones públicas, ONG y grupos vulnerables en asuntos legales y psicológicos</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUION POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO LEGISLACIONES Y CODIGOS CORRESPONDIENTES A LA MATERIA BANDO MUNICIPAL 2020			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA, EN ESTE SERVICIO OBTENDRÁ ORIENTACIÓN			VIGENCIA: 2020
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		DEPENDERÁ DE LA SOLICITUD EN CADA CASO		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Identificación Oficial Vigente	SI	NO I	Conforme a la Carta Magna	
Presentar petición o solicitud libre de la orientación por escrito, en forma personal	SI	I		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Presentar petición o solicitud libre de la orientación por escrito, en forma personal (hoja oficial)	SI	I	Conforme a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos En base a los Estatutos de la persona jurídica colectiva	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Presentar petición o solicitud libre de la orientación por escrito, en forma personal (hoja oficial)	SI	I	Conforme a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Con base en la legislación de las instituciones u organizaciones	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	3 días
COSTO:	GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO O	TARJETA DE CRÉDITO	NO O
			TARJETA DE DÉBITO	NO O
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	En caso de que la unidad administrativa municipal cuente con los elementos para atender el asunto se le da seguimiento o en su caso se canaliza a la instancia correspondiente.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL				DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LCDA. MORALES PARDINEZ OFELIA					
DOMICILIO:	CALLE:	BICENTENARIO			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TONANITLA		
C.P.:	55785		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	10:00 A 15:00 HORAS MIÉRCOLES Y VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	59 32 40 50		N/A	N/A		ofmorpdsarrollo@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		DIRECCIÓN DEL INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER Y DE LA JUVENTUD					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		DRA. SONIA DOMINGUEZ VALOIS					
DOMICILIO:	CALLE:	BICENTENARIO			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TONANITLA		
C.P.:	55785		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	10:00 A 15:00 HORAS MIÉRCOLES Y VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	59 32 40 50		N/A	N/A		N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		TONANITLA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuáles son los pasos para realizarlo?					
RESPUESTA:		<ol style="list-style-type: none"> 1. Acudir a la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social en las oficinas del palacio municipal 2. Exponer el asunto legal y/o psicológico a tratar 3. Acudir al asesoramiento jurídico 4. Si el caso lo requiere, se le da acompañamiento en el proceso. 					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Qué tan satisfecho estás con la información?					
RESPUESTA:		Muy satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho	
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							



ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12/MARZO/2020.
LCDA. MORALES PARDINEZ OFELIA	LCDA. MORALES PARDINEZ OFELIA	