

Datos generales del trámite o servicio

Nombre del trámite o servicio:	ATENCIÓN CIUDADANA PARA LOS PROGRAMAS MUNICIPALES		
Concepto:	Servicio	Siglas de la dependencia:	MPIO
Ámbito:	Municipal		
Descripción:	Consiste en proporcionar los elementos esenciales para la construcción de una democracia de resultados. Este espacio es un canal abierto para que se establezca el contacto con las dependencias y unidades administrativas del gobierno municipal, y así atender las necesidades y/o requerimientos de la sociedad.		
Fundamento legal:	Artículos 1, 8 y demás relacionados de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 16 del Bando Municipal de Tonanitla 2020		
Casos en los que el trámite o servicio debe realizarse:	A petición de la persona interesada		
Duración del trámite o servicio:	1 Hora(s)	Plazo máximo de respuesta:	59 Minuto(s)
Resultado o documento a obtener:	No aplica	Vigencia del resultado o documento a obtener:	Permanente

Pasos a seguir para realizar el trámite o servicio:			
Requisitos		Fundamento jurídico-administrativo:	
Personalidad jurídica	Requisito	Original	Copia Fundamento
Formato tipo:	No		
Vigencia del trámite o servicio:	Permanente		
Criterios de resolución del trámite o servicio:	En caso de que la unidad administrativa municipal cuente con los elementos para atender el asunto se le da seguimiento o en su caso se canaliza a las instancias correspondientes.		

Pago de derechos y obligaciones

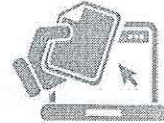
Costo:	No	Vigencia del costo:	No
--------	----	---------------------	----

Responsable de prestación del trámite o servicio

Dependencia u organismo:	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Dirección general:	
--------------------------	--	--------------------	--



Registro Estatal de Trámites y Servicios



Unidad administrativa responsable:	Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Titular de la unidad administrativa responsable:	Lic. Ofelia Morales Pardínez
Domicilio:	Bicentenario 01 Colonia: Centro Santa María Tonanitla C.P.: 55785		
Municipio:	Tonanitla	Días y horario de atención:	Lunes a Sábado Horario: 9:00 a 17:00 horas
Teléfono(s):	(01) 55 29 26 00 57		
Correo electrónico:	ofmorpdsarrollo@gmail.com		

Otras oficinas que prestan el trámite o servicio

Oficina	Titular	Domicilio	Días atención	Teléfono	Municipios que atiende
---------	---------	-----------	---------------	----------	------------------------

Preguntas frecuentes

Pregunta(s) frecuente(s)	Respuesta(s)
¿Existen observaciones adicionales?	Con base en las necesidades e información que requiera la ciudadanía se indican algunos otros requisitos que se precisan en cada caso en particular.
De las opciones, elige la que considere deberíamos modificar	a) Utilidad de la información b) Requisitos c) Accesibilidad de la información.
¿Cuál es el procedimiento de la atención a la ciudadanía en vía telefónica?	En el momento que un ciudadano realiza la comunicación con nosotros se le proporciona la información elemental para que realice el trámite. En el caso de ser en otra instancia se le contacta con los enlaces municipales. Se le solicita al interesado los siguientes datos: Nombre completo Domicilio Teléfono Ocupación Tipo de programa para proporcionar la información con más detalle.

Palabras clave: Gobierno municipal, Tonanitla, Atención Ciudadana, Petición, Bienestar Social

Datos de utilidad del SEITS

Canal de atención:	Presencial. Telefónica.
De principio a fin:	No
Dirección web (de principio a fin):	No
Resultado o documento a obtener en la gestión electrónica (de principio a fin):	Tiempo estimado de gestión electrónica (de principio a fin):



Registro Estatal de Trámites y Servicios



Ventanilla electrónica única (de principio a fin)

No

Nivel de autenticidad (de principio a fin)

Sin nivel

¿Requiere notificación electrónica? (de principio a fin)

No

Apoyo (pre-gestión)

Dirección web (pre-gestión)

No

Ventanilla electrónica única (pre-gestión)

No

Nivel de autenticidad (pre-gestión)

Sin nivel

¿Requiere notificación electrónica? (pre-gestión)

No

Tiempo estimado de gestión electrónica (pre-gestión)

Resultado o documento a obtener en la gestión electrónica (pre-gestión)

Chat

No

Dirección web (chat)

No

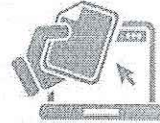
Datos de valor estadístico y de búsqueda del trámite o servicio

Perfil:	Madres / Padres de Familia	Tema:	Familia
	Hombres		Economía y Negocios
	Jóvenes		Educación
	Mujeres		Seguridad
	Niñas(os)		Salud y Deporte
	Personas con Discapacidad		Empleo
	Adultas(os) Mayores		Justicia
	Estudiantes		
	Productoras(es)		
Clasificación:	Consulta o información		

Trámites o servicios relacionados:



Registro Estatal de Trámites y Servicios



Elaboró

Validó

Autorizó

Lcda. Morales Pardinez Ofelia

Lcda. Morales Pardinez Ofelia

Lcda. Morales Pardinez Ofelia

Directora de Desarrollo y Bienestar Social

Directora de Desarrollo y Bienestar Social

Directora de Desarrollo y Bienestar Social

Fecha de actualización: 04-08-2020 08:52

