



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| | | | | |
|--|--|--------------------------|---|----------------------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| Asesoría Jurídica en Materia de Derechos Humanos. | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| Brindar a la población de Tonanitla y las personas que Transitan el Municipio, asesorías jurídicas en materia de Derechos Humanos, cuando lo necesiten. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Ley orgánica Municipal del Estado de México Artículo 147 K.- son atribuciones del Defensor Municipal de Derechos Humanos: Fracción XII.- asesorar y orientar a los habitantes de su Municipio, en especial a los menores, mujeres, adultos Mayores, personas en discapacidad, indígenas y detenidas o arrestadas, a fin de que les sean respetados sus Derechos Humanos. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | N/A | | VIGENCIA: | N/A |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | N/A |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando la Persona lo necesite y lo solicite. | | | |
| REQUISITOS: | Original al anotar SI o NO | Copias anotar con número | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| ✓ Se presenta la asesoría en forma personal y por escrito | NO | NO | N/A | |
| ✓ La persona deberá de registrarse en el libro de Visitas | SI | | | |
| PERSONAS JURÍDICOS COLECTIA | | | | |
| ✓ Se presenta la asesoría en forma personal y por escrito | NO | NO | N/A | |
| ✓ La persona deberá de registrarse en el libro de Visitas | SI | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| ✓ Se presenta la asesoría en forma personal y por escrito | NO | NO | N/A | |
| ✓ La persona deberá de registrarse en el libro de Visitas | SI | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 60 min | TIEMPO DE RESPUESTA: | De inmediato | |
| COSTO: | \$N/A | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Se le brinda una orientación, explicación y alcance al Ciudadano en Materia de Derecho Humanos. | | | |



| | | | | | | | |
|---|-------------|---|--|--|---------------------------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | | Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Xóchitl Juárez Rodríguez | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Bicentenario No. 1 | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| COLONIA: | Centro | | | MUNICIPIO: | Tonanitla, Estado de México | | |
| C.P.: | 55785 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas y sábado de 9:00 a 13:00 horas | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 0155 | 59-32-40-50 | | | | xochitl_91juarez@hotmail.com | | |
| 0155 | 29-26-00-57 | | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | Visitaduría General Sede Ecatepec, ya que pertenecemos y dependemos de la Región Ecatepec. | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | M. en D. Ricardo Vilchis Orozco | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Morelos con Esquina rio balsas | | | NO. INT. Y EXT.: | 21 | |
| COLONIA: | Boulevares | | | MUNICIPIO: | Ecatepec de Morelos, Estado de México | | |
| C.P.: | 55020 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 01 55 | 11-15-58-54 | | | | Visitaduria.ecatepec@codhem.org.mx | | |
| 01 55 | 11-15-68-52 | | | | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | Acolman, Axapusco, Coacalco de Berriozábal, Chiautla, Ecatepec de Morelos, Nopaltepec, Otumba, Papalotla, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Temascalapa, Teotihuacán, Tepetlaoxtoc, Tezoyuca y Tonanitla. | | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | ¿Me pueden Asesorar vía telefónica? | | | | | |
| RESPUESTA: | | Comunicarse al teléfono 11-15-58-54 o 11-15-68-52, pero lo más recomendable es dar el servicio en persona. | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | ¿Me pueden asesorar a través de su portal de digital? | | | | | |
| RESPUESTA: | | Si, el link: https://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/htm/index.html | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | ¿Me pueden atender en cualquier horario y día a través de que medio? | | | | | |
| RESPUESTA: | | Te atienden las 24 horas los 365 días del año, a través de su portal digital. | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| N/A | | | | | | | |

| | | |
|---|---|--|
| ELABORÓ: Lic. Xóchitl Juárez Rodríguez | VISTO BUENO: Lic. Xóchitl Juárez Rodríguez | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12 de marzo 2020. |
|---|---|--|

**DEFENSORÍA MUNICIPAL
DE DERECHOS HUMANOS**